
**REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL TRATAMIENTO DE
SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ, S.A**



INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del Tratamiento

SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ, S.A

CIF A11355526

Dirección: Avda. María Auxiliadora N.º 4, 11009 Cádiz

Contacto del Delegado de Protección de Datos: protecciondatos@electricadecadiz.es

GESTIÓN TÉCNICA, EXPLOTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN	
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Gestión técnica de la red de distribución eléctrica, incluyendo la recepción de incidencias, planificación de trabajos, mantenimiento preventivo y correctivo, resolución de averías, seguimiento de actuaciones y explotación de la red.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO	Artículo 6.1.b) RGPD: ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado. Artículo 6.1.c) RGPD: cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento, especialmente las derivadas de la normativa del sector eléctrico, tributaria, mercantil, de consumidores y usuarios y de protección de datos. Ley 24/2013, del Sector Eléctrico y normativa de desarrollo
CATEGORÍA DE INTERESADOS	Clientes. Titulares de puntos de suministro. Personas de contacto. Personal propio. Personal de empresas contratistas.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	Nombre y apellidos. Dirección. Teléfono. Datos del suministro. Código CUPS. Ubicación del punto de suministro. Datos técnicos de la incidencia. Historial de actuaciones.
DESTINATARIOS (CESIONES)	Los datos podrán comunicarse, cuando resulte necesario y conforme a la normativa aplicable, a Empresas contratistas. Empresas de mantenimiento, Administraciones Públicas cuando exista obligación legal, Autoridades judiciales cuando proceda.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

GESTIÓN DE MEDIDAS, LECTURA Y RECUPERACIÓN DE CONTADORES	
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Gestión de lecturas, revisión, sustitución, montaje y recuperación de equipos de medida.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO	Artículo 6.1.c) del RGPD: cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la normativa de protección de consumidores y usuarios, normativa del sector eléctrico y demás disposiciones aplicables. Ley 24/2013 del Sector Eléctrico. Reglamento Unificado de Puntos de Medida.
CATEGORÍA DE INTERESADOS	Clientes. Titulares de suministros.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	Datos identificativos. Dirección. CUPS. Datos del contador. Lecturas. Información necesaria para la facturación.
DESTINATARIOS (CESIONES)	Los datos podrán comunicarse, cuando resulte necesario para la correcta gestión del expediente o exista obligación legal, a Comercializadoras y Administraciones competentes.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Gestión de solicitudes técnicas y proyectos	
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Gestión de nuevos suministros, ampliaciones, inversiones y proyectos técnicos.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO	Artículo 6.1.b) del RGPD: ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado. Artículo 6.1.c) del RGPD: cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la normativa de protección de consumidores y usuarios, normativa del sector eléctrico y demás disposiciones aplicables.
CATEGORÍA DE INTERESADOS	Solicitantes. Representantes. Promotores. Constructores. Instaladores autorizados.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	Nombre. DNI. Dirección. Teléfono. Correo electrónico. Datos profesionales. Información técnica del expediente.

DESTINATARIOS(CESIONES)	Los datos podrán comunicarse, cuando resulte necesario o exista obligación legal, a Administraciones Públicas, Organismos reguladores, Empresas colaboradoras.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Gestión de ATR, promotores y nuevos accesos	
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Tramitación técnica de solicitudes de acceso y conexión.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO	Artículo 6.1.c) del RGPD: cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la normativa de protección de consumidores y usuarios, normativa del sector eléctrico y demás disposiciones aplicables.
CATEGORÍA DE INTERESADOS	Promotores. Representantes. Apoderados.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	Nombre. Apellidos. DNI. Teléfono. Datos profesionales.
DESTINATARIOS (CESIONES)	Los datos podrán comunicarse, cuando resulte necesario o exista obligación legal, a CNMC cuando proceda, Administraciones Públicas, Empresas colaboradoras.
TRANSFERENCIAS	No se realizarán transferencia internacional de datos.

INTERNACIONALES DE DATOS	
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Coordinación empresarial y prevención de riesgos laborales	
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Coordinación de actividades empresariales y cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO	Artículo 6.1.c) del RGPD: cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la normativa de protección de consumidores y usuarios, normativa del sector eléctrico y demás disposiciones aplicables. Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.
CATEGORÍA DE INTERESADOS	Trabajadores de empresas contratistas. Autónomos.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	Nombre. Apellidos. Empresa. Documentación preventiva. Acreditaciones. Formación obligatoria. Categorías especiales de datos: únicamente cuando la documentación preventiva incluya información sobre aptitud médica o vigilancia de la salud, tratándose conforme al artículo 9.2.b del RGPD y la normativa de prevención de riesgos laborales.
DESTINATARIOS (CESIONES)	Los datos podrán comunicarse, cuando resulte necesario o exista obligación legal, a Servicio de Prevención,

		Empresas contratistas, Inspección de Trabajo cuando proceda.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS		No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	DE DE	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD		De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Sistema de Información Geográfica (GIS)		
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO		Gestión cartográfica de la red eléctrica y consulta de información técnica.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO		Artículo 6.1.c) del RGPD: cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la normativa de protección de consumidores y usuarios, normativa del sector eléctrico y demás disposiciones aplicables.
CATEGORÍA DE INTERESADOS		Titulares de suministros.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES		Localización. Datos técnicos de instalaciones. Información asociada a los puntos de suministro.
DESTINATARIOS (CESIONES)		Los datos podrán comunicarse, cuando resulte necesario o exista obligación legal, a Empresa mantenedora del sistema GIS.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS		No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	DE DE	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar

	las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Grabación de comunicaciones operativas	
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Gestión cartográfica de la red eléctrica y consulta de información técnica.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO	Artículo 6.1.c) del RGPD: cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la normativa de protección de consumidores y usuarios, normativa del sector eléctrico y demás disposiciones aplicables. Art. 6.1.f RGPD (interés legítimo en la seguridad y trazabilidad).
CATEGORÍA DE INTERESADOS	Personal propio. Empresas contratistas.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	Voz. Fecha. Hora. Identificación del interlocutor.
DESTINATARIOS (CESIONES)	No previstos salvo requerimiento judicial.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Videovigilancia	
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Garantizar la seguridad de las instalaciones, bienes y personas.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO	Art. 6.1.f RGPD (interés legítimo en la seguridad)
CATEGORÍA DE INTERESADOS	Empleados. Visitantes. Contratistas. Usuarios que accedan a las instalaciones.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	Imagen. Fecha. Hora.
DESTINATARIOS (CESIONES)	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Juzgados y Tribunales cuando proceda.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Atención de consultas, solicitudes y reclamaciones	
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Gestionar, tramitar, estudiar y resolver las consultas, solicitudes de información, incidencias y reclamaciones formuladas por clientes, usuarios, administraciones públicas o cualquier tercero, así como mantener las comunicaciones derivadas de la relación existente.

BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO	Art. 6.1.b RGPD (ejecución de medidas precontractuales o contractuales). Art. 6.1.c RGPD (cumplimiento de obligaciones legales). Art. 6.1.f RGPD (interés legítimo en la adecuada gestión de las relaciones con usuarios).
CATEGORÍA DE INTERESADOS	Clientes. Usuarios. Representantes. Personas de contacto. Potenciales clientes.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	Nombre y apellidos. DNI (cuando proceda). Dirección. Teléfono. Correo electrónico. Datos del suministro. Contenido de la consulta o reclamación. Documentación aportada.
DESTINATARIOS (CESIONES)	Administraciones Públicas competentes. Organismos de Consumo. Empresas colaboradoras cuando resulte necesario para la resolución de la incidencia.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Gestión de la página web y formularios de contacto	
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Gestionar la información facilitada por los usuarios a través de la página web, atender solicitudes de

	información, facilitar información sobre instalaciones, servicios y localización, así como gestionar los formularios electrónicos disponibles.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO	Art. 6.1.a RGPD (consentimiento). Art. 6.1.b RGPD (medidas precontractuales).
CATEGORÍA DE INTERESADOS	Usuarios de la web. Potenciales clientes. Personas de contacto.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	Nombre. Correo electrónico. Teléfono. Empresa (cuando proceda). Contenido del formulario. Dirección IP. Datos técnicos de navegación cuando proceda.
DESTINATARIOS (CESIONES)	No están previstas cesiones a terceros.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Comunicaciones comerciales y prospección comercial	
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Remitir información comercial sobre los servicios prestados por la empresa, novedades, campañas informativas y comunicaciones relativas a productos y servicios propios o de empresas del grupo, por medios electrónicos o tradicionales.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO	Art. 6.1.a RGPD (consentimiento).

		Art. 6.1.f RGPD (interés legítimo para clientes existentes, cuando resulte aplicable conforme a la LSSI).
CATEGORÍA DE INTERESADOS		Clientes. Potenciales clientes. Personas de contacto.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES		Nombre y apellidos. Correo electrónico. Teléfono. Dirección postal. Preferencias comerciales.
DESTINATARIOS (CESIONES)		Prestadores de servicios de comunicaciones electrónicas y plataformas de envío de comunicaciones.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS		No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	DE DE	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD		De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Gestión de cookies y navegación web		
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO		Gestionar la navegación por la página web, mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenidos, realizar análisis estadísticos y mostrar publicidad basada en intereses conforme a la Política de Cookies.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO		Art. 6.1.a RGPD (consentimiento).
CATEGORÍA DE INTERESADOS		Usuarios de la página web.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES		Dirección IP. Identificadores online.

		Cookies. Datos de navegación. Preferencias del usuario. Información técnica del dispositivo.
DESTINATARIOS (CESIONES)		No están previstas cesiones de datos personales.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS		No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS CONSERVACIÓN DE DATOS	DE DE	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD		De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.

Comunicaciones electrónicas con clientes		
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO		Utilizar el correo electrónico como medio preferente para las comunicaciones derivadas de la relación contractual, incluyendo avisos, notificaciones, incidencias técnicas, información del suministro y demás comunicaciones necesarias para la prestación del servicio.
BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO		Art. 6.1.b RGPD (ejecución de medidas precontractuales o contractuales). Art. 6.1.c RGPD (cumplimiento de obligaciones legales).
CATEGORÍA DE INTERESADOS		Clientes. Representantes. Personas de contacto.
CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES		Nombre. Correo electrónico. Datos contractuales. Datos del suministro.
DESTINATARIOS (CESIONES)		No están previstas cesiones de datos personales, salvo obligación legal.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	No se realizarán transferencia internacional de datos.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	De acuerdo con el Art. 32 del RGPD 679/2016 el responsable ha realizado una evaluación de los riesgos para poder garantizar los derechos de los interesados. En base a dicha evaluación se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, que se han reflejado en el informe de análisis de riesgos correspondiente.